

LONGi presenta el Pack ECOlife para convertir las instalaciones fotovoltaicas premium en una experiencia de cliente

- La iniciativa permite a los instaladores aportar un valor añadido a sus clientes y reforzar la experiencia asociada a la instalación de los módulos residenciales EcoLife de LONGi.



EcoLife de LONGi

longi pack ecolife instalaciones fotovoltaicas experiencia de cliente mercado residencial alta eficiencia

<https://energetica21.com/noticia/longi-presenta-pack-ecolife-convertir-instalaciones-fotovoltaicas-premium-exp...>

Energética 21

Lunes, 21 septiembre 2026

La iniciativa permite a los instaladores aportar un valor añadido a sus clientes y reforzar la experiencia asociada a la instalación de los módulos residenciales EcoLife de LONGi.

LONGi refuerza su apuesta por el mercado residencial con el lanzamiento del **Pack ECOlife** , una iniciativa creada para ayudar a instaladores y partners a diferenciar su propuesta de valor y ofrecer a sus clientes una experiencia que va más allá de la propia instalación fotovoltaica.

La propuesta parte de una idea clara: **una solución premium no solo debe ofrecer tecnología y rendimiento, sino también una experiencia a la altura** . Así, los instaladores que trabajan con la gama EcoLife pueden incorporar un nuevo elemento diferencial a su servicio y ofrecer a sus clientes una experiencia exclusiva vinculada a su instalación.

Tecnología premium para el mercado residencial

La gama **LONGi EcoLife** ha sido desarrollada para el mercado residencial, combinando tecnología Back Contact, alta eficiencia, fiabilidad a largo plazo y una estética adaptada a este tipo de instalaciones.

Los módulos EcoLife incorporan tecnología avanzada Back Contact, **HPBC 2.0**, y alcanzan hasta un **25% de eficiencia y 510W de potencia** en determinados modelos. Esta tecnología permite optimizar el aprovechamiento de la superficie disponible y ofrecer un alto rendimiento en instalaciones residenciales.

La propuesta se completa con una apuesta por la durabilidad: la gama LONGi EcoLife destaca con las **garantías de producto y producción de hasta 30 años**, reforzando la apuesta de LONGi por soluciones diseñadas para ofrecer un rendimiento fiable a largo plazo.

Un nuevo valor añadido para los instaladores

El **Pack ECOlife** nace para completar esta propuesta y proporcionar a los profesionales una herramienta adicional de diferenciación.

En un mercado residencial cada vez más competitivo, el valor de una instalación no reside únicamente en la tecnología instalada. La atención al cliente y todos aquellos elementos que acompañan al proyecto también contribuyen a construir una experiencia de calidad.

Con esta iniciativa, el instalador puede ofrecer a sus clientes un beneficio adicional asociado a la instalación de paneles solares LONGi EcoLife. **LONGi envía directamente el pack al cliente final**, mientras que el profesional activa el proceso a través del formulario disponible en la página de la Experiencia ECOlife, introduciendo los datos correspondientes del cliente y de la instalación.

De esta manera, el instalador puede incorporar esta experiencia a su propuesta comercial y reforzar la percepción de valor de su servicio: no solo instala una solución fotovoltaica premium, sino que ofrece a su cliente una experiencia diferencial alrededor de ella.

Del techo a la vida

El Pack ECOlife se ha concebido como una extensión tangible del concepto “Del techo a la vida”. El cliente recibe información relacionada con su instalación y recomendaciones para conocer mejor su funcionamiento y contribuir a mantener su rendimiento a lo largo del tiempo.

La experiencia se completa con una selección de elementos especialmente creados para la iniciativa, entre ellos calcetines personalizados LONGi EcoLife y una botella de vino Pinea 17.

Más allá de los regalos, el objetivo es crear un momento de conexión entre el cliente, el instalador y la marca, haciendo tangible la apuesta por una solución fotovoltaica premium y de altas prestaciones.

Una experiencia que continúa después de la instalación

La iniciativa también pone el foco en la importancia de conocer y cuidar correctamente una instalación fotovoltaica. Entre las recomendaciones se incluyen mantener los módulos limpios, supervisar su rendimiento, confiar en profesionales y contactar con el instalador ante daños, caídas de producción, alarmas del inversor o después de fenómenos meteorológicos severos.

Con el lanzamiento del Pack ECOLife, LONGi proporciona a sus partners una nueva herramienta para aportar valor, diferenciar su servicio y elevar la experiencia del cliente final, reforzando al mismo tiempo la propuesta premium de su gama residencial.

La tecnología premium llega al tejado. La experiencia ECOLife continúa después.