

Las Oficinas de Energía de Canarias atienden más de 75.000 consultas sobre ayudas vinculadas al Moves y al autoconsumo

- Los programas que han concentrado un mayor volumen de consultas en el conjunto de Canarias han sido Moves III y Autoconsumo y Almacenamiento



Las Oficinas de Energía de Canarias atienden más de 75.000 consultas sobre ayudas vinculadas al Moves y al autoconsumo

Energías Renovables el periodismo de las energías limpias.

<https://www.energias-renovables.com/autoconsumo/las-oficinas-de-energ-a-de-canarias-20260211>

Celia García-Ceca

Miércoles, 11 febrero 2026

Las Oficinas de Energía de Canarias (OEC) de Canarias han atendido en poco más de un año (desde su creación a finales de 2024 y a lo largo de 2025), **un total de 75.351 consultas**, tanto de la ciudadanía, como de las administraciones locales y las empresas, vinculadas, en su mayoría, a las ayudas del programa Moves (coches eléctricos), así como sobre autoconsumo (energía fotovoltaica) y todos aquellos programas de la Estrategia Canaria de Energía Sostenible. En concreto, del total de consultas realizadas desde la creación de las oficinas, un total de 42.100 consultas se hicieron por teléfono, 30.105 por correo electrónico y 3.146 de forma presencial, lo que confirma el creciente interés de la sociedad canaria por participar activamente en la transición energética. Desde la provincia de Santa Cruz de Tenerife se han resuelto 34.273 consultas que están vinculadas a las diferentes ayudas y subvenciones relacionadas con las energías renovables y los fondos Next Generation. Hay que tener en cuenta que tanto la oficina de Santa Cruz de Tenerife como la de Las Palmas de Gran Canaria trabajan en conjunto como un equipo único. De esta forma, la centralita recibe todas las llamadas independientemente del sitio de procedencia y las distribuye entre las extensiones de ambas provincias.

"Este balance pone de manifiesto la intensa actividad desarrollada por este servicio público, con el que hemos querido responder a la demanda de la ciudadanía y que constituye un puente entre

administraciones públicas y ciudadanía, concebido para acompañar a las personas, al sector empresarial y a las administraciones públicas en el acceso a ayudas y subvenciones vinculadas a la transición energética", señala el consejero de Transición Ecológica y Energía del Gobierno de Canarias, Mariano H. Zapata. Además, el consejero ha anunciado que "las OEC emprenden un nuevo horizonte en el que van a convertirse en un apoyo estratégico para el proceso de justificación de todas estas ayudas, de manera que aquellas que ya están concedidas puedan abonarse. Afrontamos una fase decisiva, anuncia Zapata, centrada en la justificación de las subvenciones concedidas, un paso imprescindible para asegurar que Canarias no pierda ni un solo euro de financiación europea por lo que estas oficinas reforzarán su apoyo técnico a los beneficiarios durante los próximos meses".

Autoconsumo y Moves: pendientes de justificación

Los programas que han concentrado un mayor volumen de consultas en el conjunto de Canarias han sido Moves III y Autoconsumo y Almacenamiento, que representan cerca del 80 % del total, que atienden en su mayoría a ciudadanos de las islas, seguidos por los programas de la Estrategia Canaria de Energía Sostenible (10,6%), dirigidos en su mayor parte a empresas y profesionales que requieren un acompañamiento técnico más especializado. Por su parte, los expedientes de Moves y Autoconsumo ya están revisados en su totalidad, teniendo el Moves una concesión del 92 % y Autoconsumo del 80 %. Ahora, para que puedan ser abonadas estas ayudas, es importante que los beneficiarios cumplimenten el proceso de justificación.

Contacto con los 88 municipios de Canarias

Además de la atención directa, las OEC han desarrollado una intensa labor de asesoramiento a los ayuntamientos, recorriendo los 88 municipios del archipiélago y actuando como un enlace entre las administraciones locales y el Gobierno de Canarias para facilitar el acceso a ayudas vinculadas a la transición energética y contribuir a que puedan seguir avanzando aquellos expedientes abiertos en los ayuntamientos que están vinculados a los fondos Next.

Canarias, la Comunidad que más fondos Next gestiona

En lo que a Energía se refiere, la Consejería de Transición Ecológica y Energía cuenta con 447,28 millones de euros, entre los programas de ayudas que se enmarcan en la Estrategia de Energía Sostenible de Canarias y las subvenciones impulsadas por el Instituto para la Diversificación y el Ahorro de Energía (IDAE). En total son 29.325 expedientes, de los que hay concedidos 352 millones de euros aproximadamente (el 78% del total) y abonados 36,8 millones, según informa el ejecutivo canario. Cabe destacar que Canarias es la Comunidad Autónoma que más fondos gestiona en España. Precisamente, la Estrategia de Energía Sostenible en las Islas está dirigida a las Islas Baleares y a Canarias, pero, proporcionalmente en relación con su población, Canarias es la que más cuantía tramita, añaden.

Para la Estrategia, la Consejería de Transición cuenta con un total de 301 millones de euros -de los cuales se destinan 266 millones a subvenciones- y 85 megavatios de potencia objetivo para Canarias. En total, hay 2.648 solicitudes de los programas de la Estrategia y ya se han concedido 242 millones. El grueso de las justificaciones de las convocatorias está previsto para el primer semestre de 2026. Se realizan también inversiones directas para las que hay 22,48 millones que se asignan a promover la fotovoltaica en parques nacionales; así como para proyectos de energía renovable en

otras consejerías como Educación, Agricultura, Sanidad y Obras Públicas. El resto del presupuesto de la Estrategia son 9 millones de euros para costes indirectos. Por su parte, las subvenciones del IDAE representan un total de 145,5 millones de euros de los que 136,1 millones de euros están destinados a subvenciones y se gestionan un total de 26.677 expedientes. De estos, en concesión definitiva hay 117 millones (un 86%) y abonados 34 millones. Se trata de expedientes que ahora están en fase de justificación para lo que la Consejería tiene a disposición personal técnico especializado.

Reportaje sobre el estado de pago actual por parte de las CCAA de las ayudas al autoconsumo disponible en ER48 de Energías Renovables