

# AMETIC presenta una hoja de ruta para acelerar la automatización inteligente de las ciudades

- AMETIC presenta un whitepaper sobre hiperautomatización e IA en ciudades inteligentes con casos de éxito en Madrid, Barcelona y Andalucía.



<https://www.ambientum.com/ambientum/smart-city/ametic-impulsa-la-hiperautomatizacion-en-ciudades-inteli...>

Ambientum Portal Ambiental

**Jueves, 21 mayo 2026**

La automatización inteligente ha dejado de ser una promesa de futuro para convertirse en una necesidad estratégica en la transformación de las ciudades. La combinación de inteligencia artificial, automatización robótica de procesos (RPA), analítica avanzada y sistemas predictivos está redefiniendo la manera en que las administraciones públicas gestionan los servicios urbanos, optimizan recursos y mejoran la experiencia de los ciudadanos.

En este contexto, la AMETIC, considerada la voz de la industria digital en España, ha presentado el whitepaper "Inteligencia y automatización al servicio del ciudadano", un documento elaborado por su Comisión de Smart Cities que analiza cómo la hiperautomatización puede acelerar la modernización de las ciudades y territorios inteligentes.

El informe ofrece una radiografía detallada del impacto que las nuevas tecnologías están teniendo ya sobre la Administración Pública, con ejemplos reales de implementación en ciudades como Madrid, Barcelona, Las Rozas o distintos organismos de la Junta de Andalucía.

Contenido del artículo

Toggle

- La hiperautomatización como motor de la transformación urbana
- Madrid y Barcelona muestran el potencial de la automatización inteligente
- Andalucía acelera la gestión pública con inteligencia artificial

- Gemelos digitales y mantenimiento predictivo en las ciudades inteligentes
- Los retos de la automatización en la Administración Pública
- La transformación cultural será clave para el éxito
- España avanza hacia un nuevo modelo de ciudad inteligente

## La hiperautomatización como motor de la transformación urbana

La digitalización de las administraciones públicas ha evolucionado rápidamente en los últimos años, especialmente tras los fondos europeos asociados al Plan de Recuperación y las estrategias de transición digital impulsadas por la Unión Europea. Sin embargo, muchas instituciones continúan enfrentándose a procesos burocráticos complejos, sistemas heredados y una elevada carga documental.

El whitepaper de AMETIC plantea la hiperautomatización como respuesta a estos desafíos. Esta metodología integra diferentes tecnologías capaces de automatizar procesos completos de extremo a extremo, minimizando la intervención manual y permitiendo que los empleados públicos puedan centrarse en tareas de mayor valor estratégico.

Celestino García, director general de AMETIC, destacó durante la presentación del documento que la transformación digital ya no puede entenderse únicamente desde una perspectiva tecnológica, sino también desde la competitividad, la eficiencia y la mejora de los servicios que reciben ciudadanos y empresas.

## Madrid y Barcelona muestran el potencial de la automatización inteligente

Uno de los aspectos más destacados del informe es la recopilación de casos reales que demuestran cómo la automatización inteligente ya está generando resultados tangibles en distintas administraciones españolas.

En el caso del Ayuntamiento de Madrid, la implantación de ocho robots RPA en su asesoría jurídica ha permitido gestionar más de mil notificaciones judiciales diarias, liberando recursos humanos y reduciendo drásticamente los tiempos administrativos. Según AMETIC, un único robot permitió liberar a cinco personas del equipo jurídico. Además, procesos que acumulaban meses de retraso, como las reclamaciones de sanciones de tráfico, pudieron resolverse en apenas dos semanas.

La automatización también ha demostrado una enorme capacidad en la gestión de ayudas públicas. La comprobación de requisitos para más de 5.000 solicitudes de becas infantiles se completó en menos de cuatro horas gracias a sistemas automatizados.

Por su parte, el Ayuntamiento de Barcelona ha logrado reducir el tiempo de tramitación de licencias de terrazas de 30 minutos a apenas cinco minutos, multiplicando por cinco la productividad administrativa.

Estos avances reflejan una tendencia creciente dentro de las smart cities europeas: utilizar la inteligencia artificial y la automatización para agilizar servicios públicos, reducir costes operativos y

mejorar la atención ciudadana.

## **Andalucía acelera la gestión pública con inteligencia artificial**

La Junta de Andalucía constituye otro de los grandes ejemplos recogidos en el whitepaper. La administración autonómica consiguió procesar más de 100.000 solicitudes de incentivos al empleo en solo 37 días, concediendo ayudas a más de 50.000 personas por valor de 169 millones de euros.

Además, el proyecto CONAN automatiza anualmente la verificación de los requisitos de más de 100.000 beneficiarios de pensiones no contributivas, evitando revisiones manuales expediente por expediente.

Este tipo de soluciones demuestran cómo la inteligencia artificial aplicada a la administración pública puede convertirse en una herramienta clave para mejorar la eficiencia institucional, reducir tiempos de espera y optimizar el uso de recursos públicos.

## **Gemelos digitales y mantenimiento predictivo en las ciudades inteligentes**

Más allá de la gestión administrativa, el informe pone el foco en la automatización avanzada de infraestructuras urbanas mediante tecnologías predictivas y gemelos digitales.

Madrid ya opera un gemelo digital tridimensional de su inventario arbóreo urbano. Este sistema monitoriza de forma individualizada el estado fitosanitario y la inclinación de cada árbol, permitiendo anticipar riesgos asociados al viento o fenómenos meteorológicos extremos. Cuando el sistema detecta peligro de caída, genera automáticamente órdenes de cierre de parques y envía rutas de inspección a las brigadas municipales.

La utilización de drones para localizar plagas o detectar estrés hídrico en espacios verdes representa otro ejemplo de cómo la automatización inteligente está ayudando a mejorar la resiliencia urbana frente al cambio climático.

Barcelona también aparece como referencia europea gracias al Túnel de Glòries, considerado por el informe una de las infraestructuras más hiperautomatizadas de Europa. Sus sistemas son capaces de activar automáticamente semáforos, megafonía y protocolos de emergencia en cuestión de segundos ante cualquier incidencia detectada por cámaras y sensores inteligentes.

Mientras tanto, Metro de Madrid ha digitalizado y automatizado la gestión documental de sus contratos de mantenimiento, incluyendo normalización de documentos, control de versiones y generación automática de notificaciones.

## **Los retos de la automatización en la Administración Pública**

A pesar de los avances, AMETIC advierte de que todavía existen importantes obstáculos para desplegar plenamente estas tecnologías en el sector público.

Uno de los principales desafíos es la existencia de infraestructuras tecnológicas obsoletas, que dificultan la integración de soluciones avanzadas de automatización e inteligencia artificial. A ello se suma la falta de interoperabilidad entre administraciones y departamentos, un problema recurrente en muchos procesos públicos.

La calidad del dato aparece también como un factor crítico. Los sistemas automatizados dependen de información fiable y estructurada para funcionar correctamente. Datos incompletos, duplicados o desactualizados pueden comprometer seriamente la eficacia de los procesos automatizados.

En paralelo, la creciente digitalización incrementa la exposición a ciberataques, lo que convierte a la ciberseguridad en una prioridad absoluta dentro de cualquier estrategia de ciudad inteligente.

## La transformación cultural será clave para el éxito

El documento de AMETIC subraya igualmente la importancia del factor humano en la adopción de estas tecnologías. La automatización puede generar resistencias dentro de las organizaciones públicas, especialmente cuando se percibe como una amenaza para determinados puestos de trabajo.

Por ello, la asociación apuesta por planes de reskilling y formación continua que permitan a los empleados públicos evolucionar hacia funciones más analíticas, estratégicas y orientadas al ciudadano.

José de la Uz, alcalde de Las Rozas y presidente de la Red Española de Ciudades Inteligentes (RECI), defendió durante la presentación del informe la necesidad de reforzar la colaboración público-privada para acelerar la transformación urbana y aprovechar plenamente el potencial de las nuevas tecnologías.

## España avanza hacia un nuevo modelo de ciudad inteligente

La automatización inteligente se perfila como uno de los pilares fundamentales del futuro urbano. La combinación de inteligencia artificial, análisis predictivo, automatización documental y gemelos digitales permitirá a las ciudades ser más eficientes, sostenibles y resilientes.

El whitepaper de AMETIC refleja que España ya cuenta con proyectos pioneros capaces de situar al país entre los referentes europeos en smart cities y transformación digital urbana. Sin embargo, el verdadero reto estará en garantizar que esta evolución tecnológica se desarrolle de manera inclusiva, interoperable y centrada en las necesidades reales de los ciudadanos.

José de la Uz – Alcalde de las Rozas y Presidente de RECI  
Celestino García – director general de AMETIC

Redacción Ambientum