



La Inteligencia Artificial revoluciona el mantenimiento del autoconsumo fotovoltaico

El sector fotovoltaico se encuentra en plena expansión, un crecimiento exponencial del autoconsumo que exige una mayor capacidad de respuesta y transforma la gestión operativa de los recursos en campo. En este contexto, la Unión Española Fotovoltaica (Unef) organizó el pasado 30 de junio un webinar donde se analizó cómo la IA permite ganar eficiencia en el mantenimiento de las instalaciones solares. Un encuentro práctico que contó con la participación de Borja Lanza y Kevin Cabrera, de la firma Praxedo.



Durante la sesión, quedó patente la urgencia por digitalizar los flujos de trabajo en terreno para eliminar definitivamente el papel. Ante este reto, la Inteligencia Artificial (IA) surge como la solución definitiva para optimizar la operatividad. Kevin Cabrera desgranó detalladamente la aplicación de Field Service de Praxedo, estructurada en tres pilares fundamentales:

- Planificación: Uso de algoritmos para asignar automáticamente la cuadrilla más cercana y cualificada.
- Reducción de tareas manuales: Minimización de errores en el día a día del técnico mediante una aplicación móvil impulsada por IA.
- Automatización: Generación de planes de mantenimiento preventivo y notificaciones precisas para mantener informado al cliente.

La herramienta clave presentada fue SmartScheduler, integrada en la solución Praxedo Pass. Esta tecnología actúa como nexo para sincronizar en tiempo real la interfaz web

de planificación con la app móvil de los técnicos, permitiendo que la oficina visualice el estado del trabajo en tiempo real. Entre sus estrategias destacan la reducción de tiempos de desplazamiento, el respeto a las limitaciones del negocio y la validación de rutas ajustables.

El software de gestión de incidencias para instalaciones fotovoltaicas de Praxedo permite ahorrar hasta el 80% de tiempo en tareas rutinarias. La plataforma es especialmente útil para automatizar la planificación recurrente de mantenimientos preventivos por cliente, parque o panel solar, integrando en un mismo panel las tareas preventivas y correctivas. Además, la aplicación móvil funciona incluso sin conexión a internet, facilitando que los operarios capturen datos mediante OCR, registren números de serie escaneando códigos de barras y recojan la firma digital de los clientes. Por último, gracias a su amplia gama de conectores y APIs, Praxedo se integra de forma nativa con sistemas de monitorización, ERP y CRM comerciales, acelerando los procesos de facturación. ■