



Domingo 20.12.20
LAS PROVINCIAS

MARCAS Y EMPRESAS **ECONOMÍA** | 43



Vista general del Mercado Central de Valencia. Irene Marsilla

BANCO SABADELL

EL MERCADO CENTRAL ACOGE LA PRIMERA OFICINA EN AUTOSERVICIO

VALENCIA

Extras. El autoservicio llega al sector bancario de la mano de Banco Sabadell. Y Valencia tendrá el privilegio de ser la primera ciudad en disponer de este servicio. Mañana lunes se inaugura en el Mercado Central de Valencia la 'parada' de la entidad bancaria en la que los clientes podrán realizar por sí mismos cualquier tipo de operativa que habitualmente realizan en caja en cualquier oficina tradicional. La ubicación y la forma de ofrecer el servicio convierten a esta nueva oficina, la número treinta en la ciudad de Valencia, en pionera y desde la entidad aseguran que no será la única del proyecto.

La glorieta central del principal mercado de la capital del Turia, se convierte en realidad tras dos años dándole forma al proyecto. Tal y como señala Fernando Canós, director comercial de la Territorial Este de Banco Sabadell, «la oficina ocupará dos paradas en la glorieta central. De esta forma garantizamos la visibilidad del centro operativo gracias al elevado flujo de compradores y turistas que pasan por allí durante cada jornada de la semana». Además, el director comercial de la Territorial Este se mostraba muy ilusionado con la inauguración, ya que el proyecto ve la luz a pesar de todos los condicionantes sufridos en este 2020.

Escoger el Mercado Central de Valencia no es una elección baladí. «Realmente buscábamos un punto emblemático en el corazón de Valencia. Pero, sobre todo, buscábamos una ubicación que nos permitiera estar cerca de el comercio, de los autónomos, de las pymes y, también, del ciudadano. Una ubicación que nos proporcionara un nicho de posibles clientes. La ubicación nos ofrece visibilidad y potenciales clientes alrededor», explica Fernando Canós, quien señalaba como cifra las 300 paradas ubicadas en el mercado, pero también la afluencia de gente y los comercios del centro histórico como revulsivo.

Funcionamiento

Esta primera oficina en autoservicio está preparada para que el cliente pueda llevar a cabo toda la operativa que está acostumbrado a realizar en cualquier oficina convencional de manera autónoma. «Tanto los ciudadanos como los comerciantes van a poder retirar efectivo, ingresar un cheque o cambiar divisas», explicaba Canós, quien aseguraba que el trato personal y la cercanía que caracteriza a la entidad no se va a perder porque «la oficina estará atendida por un gestor personal que, además de solucionar aquellas cuestiones que le planteen los clientes, tendrá la oportu-

unidad de abrir nuevas ventanas de vinculación con la entidad».

Respecto al sistema que Banco Sabadell va a utilizar para que la oficina funcione cien por cien en formato autoservicio, el responsable de la entidad señaló que los dos años de desarrollo del proyecto ha permitido generar un sistema, Teller, para poder realizar todo tipo de operaciones y no solo disponer de un cajero automático en el exterior para clientes. «De esta forma, el sistema Teller permite que el cliente, a través de la pantalla y de forma muy intuitiva pueda realizar ingresos de talones, de dinero en efectivo o cualquier operación que necesite durante su jornada laboral o el horario en el que el Mercado Central está abierto al público», argumenta Fernando Canós. Además, Banco Sabadell cuenta con una completa red de oficinas al uso en Valencia, la más próxima a esta oficina en autoservicio es la de la calle San Vicente.

Según explica el responsable de la Territorial Este, la oficina que se abre mañana viene a complementar las ya existentes en la capital del Turia, así como toda la operativa que los clientes pueden realizar a través de internet. «El sistema Teller es un complemento al cajero automático y a la aplicación de Banco Sabadell en internet. El Mercado Central siempre va a tener la puerta abierta y más en esta era de la digitalización en la que todos vamos con tarjetas de crédito, bizum y otros sistemas de pago».

Además, tal y como señalaba Canós, este nuevo formato de oficina que instaura Banco Sabadell «no es una prueba piloto, es algo que seguro vamos a implementar en muchos puntos, pero nos va a servir de aprendizaje para extrapolarlo a otras localidades en puntos emblemáticos».



La nueva oficina del Mercado Central será la número treinta de Banco Sabadell en la ciudad de Valencia. LP

Hub Empresa, un espacio innovador que reafirma el liderazgo en el asesoramiento

Valencia se convirtió el año pasado en la primera ciudad en contar con el primer Hub Empresa del Banco Sabadell. Un nuevo espacio de atención a todo tipo de empresas con el que la entidad refuerza su liderazgo y apoyo a la transformación y crecimiento empresarial. En este caso se trata de un innovador concepto creado por Banco Sabadell, un entorno donde las compañías pueden acercarse para asesorarse aunque no sean clientes de la entidad. Hub Empresa ofrece la cercanía, la confianza y la calidad características de Banco Sabadell en un entorno fuera de la oficina de banca habitual. Además, se organizan talleres formativos, eventos inspiradores, se potencia el networking y los showrooms tecnológicos. Dentro del espacio se puede trabajar en solitario, en equipo o con clientes.